



## ALGMENE VOORWAARDEN

Utrecht, oktober 2017

### Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige standaard leveringsvoorwaarden die van toepassing zijn op alle Overeenkomsten tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever.
- **Opdrachtgever:** de wederpartij van de Opdrachtnemer.
- **Overeenkomst:** de gesloten overeenkomst tot dienstverlening tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever ten behoeve van te verrichten werkzaamheden.

### Artikel 1. Algemeen

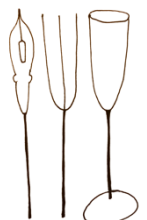
- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Pen & Peper, hierna te noemen: "Opdrachtnemer", en een Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk overeen zijn gekomen tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- 1.3. Eventuele Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door de Opdrachtnemer zijn aanvaard.
- 1.4. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd met dwingend recht mocht blijken te zijn, dan blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voor wat betreft de nietige bepaling partijen in overleg een nieuwe bepaling vaststellen die zoveel mogelijk met de strekking van de nietige bepaling overeenkomt.

### Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1. Iedere aanbieding geldt als een vrijblijvend aanbod.
- 2.2. De door de Opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 2.3. Indien de aanvaarding afwijkt van de inhoud van de Aanbieding of offerte komt de Overeenkomst slechts tot stand nadat de Opdrachtnemer schriftelijk heeft ingestemd met de afwijking.
- 2.4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 3. Duur overeenkomst, uitvoeringstermijn

- 3.1. De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.



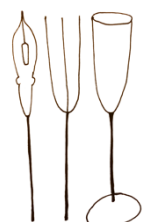
- 3.2. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 3.3. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.4. Tenzij partijen anders overeen zijn gekomen, eindigt de Overeenkomst van rechtswege nadat het te verrichten werk is geleverd aan de Opdrachtgever.

#### **Artikel 4. Wijziging, annulering**

- 4.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.
- 4.2. Door aanpassing van de Overeenkomst, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering worden beïnvloed. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 4.3. Indien de aanpassing financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover alvorens inlichten.
- 4.4. Annulering van de Overeenkomst kan alleen schriftelijk plaatsvinden.
- 4.5. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert binnen 24 uur na totstandkoming van de Overeenkomst, en de Opdrachtnemer nog geen aanvang heeft gemaakt met de werkzaamheden, dan is de Opdrachtgever niet gehouden de overeengekomen vergoeding te betalen. In alle andere gevallen heeft de Opdrachtnemer recht op de volledige vergoeding, tenzij partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen.

#### **Artikel 5. Betaling**

- 5.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten te betalingsverplichting niet op.
- 5.2. Opdrachtgever heeft niet het recht om enige betalingsverplichting op te schorten.
- 5.3. Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling wettelijke rente verschuldigd berekend vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn zoals omschreven in dit artikel.
- 5.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van de Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.



- 5.5. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van vergoeding buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever in geval van geldvordering incassokosten verschuldigd. Dit met een minimum van €75,00.

### **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

- 6.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 6.2. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer is beperkt tot de directe schade die door de Opdrachtgever daadwerkelijk is geleden.
- 6.3. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot het door de verzekeraar van de Opdrachtnemer gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet overgaat dan wel indien de Opdrachtnemer niet is verzekerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot eenmaal de hoogte van het factuurbedrag tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Iedere verdergaande vergoeding van schade sluit de Opdrachtnemer uitdrukkelijk uit.
- 6.4. De Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Opdrachtnemer.

### **Artikel 7. Opschorting**

- 7.1. Indien de Opdrachtgever één of meerdere van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is de Opdrachtnemer gerechtigd om zonder nadere kennisgeving zijn verplichtingen op te schorten onverminderd de overige bevoegdheden van de Opdrachtnemer voortvloeiend uit de wet en deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 8. Intellectuele eigendom**

- 8.1. De Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden die de Opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.
- 8.2. Het door de Opdrachtnemer zoals in de Overeenkomst overeengekomen geleverde blijft eigendom van de Opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 8.3. Alle door de Opdrachtnemer verstrekte stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

